



REGRAS DE HOSPEDAGEM – SEDE BALNEÁRIA ABVO CANASVIEIRAS

PREZADOS HÓSPEDES,

PARA UMA CONVIVÊNCIA HARMONIOSA E PARA CONSERVAÇÃO DAS NOSSAS INSTALAÇÕES, ALGUMAS REGRAS DEVEM SER SEGUIDAS E RESPEITADAS. PARA TAL CONTAMOS COM A SUA ATENÇÃO E CUMPRIMENTO:

01	Horário de check-in: das 15:00h às 18:00h. Após este horário, somente com comunicação prévia e por motivo justificável ;
02	Horário de check-out 11:00h;
03	O pagamento da hospedagem deverá ocorrer até 30 dias de antecedência à hospedagem. Não havendo o pagamento nessas condições, a reserva será cancelada automaticamente;
04	Em caso de cancelamento da hospedagem por motivo não justificável, após o pagamento, não haverá devolução do valor da hospedagem;
05	Para cada apartamento será disponibilizada uma vaga de estacionamento;
06	Na hospedagem reservada para sócio, é obrigatória a presença do associado e/ou dependente , durante o período de hospedagem;
07	O número de hóspedes em cada quarto não poderá ultrapassar ao número de leitos (maior quarto 6 pessoas). Não há disponibilidade de colchão extra;
08	Os apartamentos são equipados com: roupas de cama; TV LCD; internet; geladeira média; TV à cabo; ar condicionado Split; bancada; duas (02) banquetas; duas (02) cadeiras na sacada; controle DE TV e de Ar Condicionado; Chaleira Elétrica; e material de limpeza (balde, vassoura, rodo, pano e kit de produtos de limpeza). O hóspede titular é o responsável pelos materiais em questão, devendo repor ou indenizar no caso de perda ou dano. A conferência deste inventário será realizada durante o check-out;
09	O horário de funcionamento da piscina é das 8h às 22:00h. Fora deste horário a água receberá tratamento;
10	Para utilização da piscina, será necessário o uso da ducha junto a mesma;
11	O valor para <i>Dayuse</i> (utilização da piscina) para amigos de sócios não hospedados é de R\$15,00 por pessoa, inclusive crianças, mediante uso da pulseira, por motivo de segurança e organização;
12	Não é permitido comer dentro da piscina ;
13	Não é permitido a utilização de qualquer utensílio de vidro (copos, garrafas, etc.) na área da piscina;
15	A piscina é de uso adulto/infantil, sendo os pais, responsáveis por seus filhos menores; É proibido a permanência de crianças na área da piscina sem a presença de seus responsáveis;
16	A utilização das churrasqueiras deverá ser agendada junto a secretaria. Horário de funcionamento: das 10:00h às 16:00h e das 18:00h à meia-noite (respeitando-se o horário de silêncio). A taxa de utilização para sócio é de R\$ 50,00 e de R\$ 100,00 para não sócio, por período, estando incluso um kit de louças, que deverá ser devolvido limpo. O descumprimento das normas de utilização acarretará uma multa de R\$ 50,00 para sócio e de R\$ 100,00 para não sócio. Danos ao local ou perda de material, será cobrado reposição ou indenização;
17	A Pousada possui uma cozinha de apoio para uso comum, equipada com micro-ondas e chaleira elétrica. Não dispõe de louças, utensílios, fogão e talheres. É permitido o uso de fogão elétrico ou panela elétrica;
18	Não é permitido levar móveis e demais utensílios de áreas comuns para os quartos;
19	A hospedagem não dispõe de serviço diário de camareira. A limpeza será realizada somente uma vez por semana. Se houver necessidade de troca de roupa de cama nesse período, será realizado mediante uma cobrança de taxa de R\$ 20,00 para cama de casal e de R\$ 15,00 para cama de

	solteiro;
20	A hospedagem não inclui toalha de banho e de rosto nos quartos, somente mediante locação no valor de R\$ 8,00 para banho e R\$ 5,00 para rosto;
21	É proibido pendurar roupas nas sacadas dos quartos;
22	Por questões de segurança é proibido cozinhar alimentos nos quartos;
23	A pousada não dispõe de serviço de porteiro presencial. O hóspede titular receberá um cartão/TAG de acesso ao portão;
24	A pousada não dispõe de carregador de malas e nem de serviço de quarto;
25	Na hospedagem durante período de temporada, está incluso café da manhã;
26	Animais de estimação não poderão andar soltos nas dependências da ABVO;
27	Ao término da hospedagem (check out), o hospede principal deverá se dirigir à secretaria para devolução de materiais/equipamentos e vistoria em seu quarto.
28	É obrigatório o uso da máscara individual; respeite a distância de, pelo menos, um metro entre outras pessoas; Higienizar as mãos com água e sabonete ou álcool gel e todos demais regramentos conforme o decreto estadual.

AGRADECEMOS A PREFERÊNCIA E DESEJAMOS UMA ÓTIMA HOSPEDAGEM!

A DIRETORIA